**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 1 квартал 2018 года**

**В 1 квартале 2018 года в Комитет администрации г.Яровое по образованию поступило 146 обращений.**

**Обращения поступили посредством личного обращения к специалистам комитета.**

**Наибольшее количество обращений составили обращения по вопросам предоставления места в дошкольные образовательные учреждения – 61,защиты имущественных и личных неимущественных прав детей – 73, подтверждения стажа работы в муниципальных образовательных учреждениях города – 8.**

**А также:**

**- обучение ребенка на дому – 1,**

**- форма сдачи экзаменов ребенком с ОВЗ – 1,**

**- перевод ребенка на семейную форму обучения – 2.**

**Все обращения, поступившие в 1 квартале 2018 года, рассмотрены в установленном порядке и удовлетворены в полном объеме при условии их обоснованности.**