

ПРОТОКОЛ №2
заседания Общественного совета по вопросам развития образования г. Яровое

от 22 сентября 2017 года

1. Состав участников заседания Общественного совета

Общее число членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного Совета
9	9

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (НОК ОД) в 2017 году

Слушали А.П. Зинченко, председателя комитета по образованию

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в г.Яровое осуществлялась организацией-оператором -АКИАЦ.

Общественный совет Министерства образования и науки Алтайского края утвердил перечень образовательных организаций, подлежащих НОК ОД в 2017 году, в который вошли 8 общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы основного общего.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в восьми образовательных организациях города

Независимая оценка качества показала высокий уровень открытости и доступности информации в образовательных организациях. В ТОП 303 лучших образовательных организаций, показавших лучшие результаты в НОК ОД – 2017 вошли шесть из восьми организаций г. Яровое:

МБДОУ ЦРР 28,31, МБДОУ д/с №29, МБОУ СОШ 12, 14, ЦНТТУ

Слушали С.В. Поваженко, заведующего городским методическим кабинетом:

Мониторинг сайтов образовательных организаций показал, что Информационная открытость (доступность) деятельности ОО находится на высоком уровне. Максимальное количество баллов (40 баллов) набрали три организации, три по 39 баллов. Наименьшее количество баллов в МБОУ СОШ №19 -27 и МБДОУ ЦРР д/с 32 – 30 баллов. Средний балл – 36,7

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг во всех образовательных организациях составляет 30 баллов. Это высший балл.

По критерию комфортность условий ОО максимальный балл- 70.Наивысший балл в организациях - 59 (ЦНТТУ), низший -44(МБДОУ ЦРР №32).Средний балл-53,9

По критерию доброжелательность, вежливость, компетентность работников все ОО набрали наивысшее количество баллов (20)

Две организации не вошли в ТОП лучших, это МБДОУ ЦРР д/с №32 и МБОУ СОШ №19. Наименьшее количество баллов набрано этими организациями по критериям «информационная открытость и комфортность условий ОО»

На основании полученных данных составлен рейтинг образовательных организаций, даны рекомендации по разработке планов для каждой образовательной организации по повышению качества работы образовательных организаций г. Яровое

2. Решение заседания Общественного совета:

1.Принять к сведению результаты НОК ОД в 2017 году.

2. Образовательным организациям города Яровое разработать мероприятия по совершенствованию деятельности, включающие меры в отношении организаций, показавших результаты НОК ОД по ряду показателей ниже, чем другие образовательные организации города.
3. Разместить информацию о результатах НОК ОД на официальных сайтах образовательных организаций города Яровое.

Председатель Общественного совета

Е.В. Вареник

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по совершенствованию образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки качества

1. Комитету по образованию г. Яровое:

Принять к исполнению следующие предложения Общественного совета:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципалитета запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципалитете;
- предусмотреть конкретные меры в отношении организаций, показавших результаты ниже средних по городу;
- принять участие в разработке и согласовать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОК ОД;
- разместить информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте в сети «Интернет»;
- включить в план работы общественного совета рассмотрение вопроса о результатах реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

2. Образовательным организациям, подведомственным комитету по образованию г. Яровое принять к исполнению следующие предложения Общественного совета:

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;
- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработать, согласовать с комитетом по образованию и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;
 - разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
 - обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

Общественный совет предложил включить в Планы по улучшению качества работы организации по результатам НОК ОД:

1. Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ (все учреждения)

2. Мероприятия по улучшению качества работы образовательной организации в части ведения официального сайта образовательной организации (МБОУ СОШ №19)

3. Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг поставить высшую оценку, а именно: информационная открытость, комфортность условий в ОО